

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **INFORMAÇÕES GERAIS**

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site, bem como nossa plataforma de atendimento via WhatsApp, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto, e esclarecer a todos os interessados sobre os tipos de dados que são coletados, motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes e integra os Termos e Condições Gerais de Uso, devidamente inscrito no CNPJ sob o nº 29.162,060/0001-92, situado a Rua: Vivaldo Guimarães, nº 15-55, jardim Nasralla, telephone (14) 99114-2571, BAURU/SP, doravante nominada DICAS MEI ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Este documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

### **COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E DO VISITANTE**

Os dados pessoais do usuário e visitante são recolhidos pela plataforma da seguinte forma:

- Quando o usuário cria uma conta e ou perfil em nossa plataforma: esses dados são de identificação básica, como: e-mail, nome completo, documentos pessoais, cidade de residência, profissão, telefone. A partir deles, podemos identificar o usuário e o visitante, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas necessidades. Estejam cientes usuários e visitantes de que seu perfil em nossa plataforma não estará acessível aos demais usuários e visitantes.
- Quando um usuário e visitante acessam a página do site, as informações sobre interação e acesso são coletadas pela empresa para garantir uma melhor

experiência ao usuário e visitante. Estes dados são armazenados e retidos de forma absolutamente segura aos usuários.

## **QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE O USUÁRIO E VISITANTE**

Os dados pessoais do usuário e visitante recolhidos são os seguintes:

- Dados para a criação da conta/perfil na plataforma: e-mail, nome completo, documentos pessoais de identificação, endereço completo e cidade de residência,
- Dados para concretizar transações: dados referentes ao pagamento e transações, tais como, número do cartão de crédito e outras informações sobre o cartão, além dos pagamentos efetuados, tanto com cartão de crédito como boleto bancário.
- Dados relacionados e indispensáveis a necessária criação de sua empresa, sempre enfatizando que o fornecimento dos referidos dados fica a critério e escolha do usuário.

## **PARA QUAL FINALIDADE UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E VISITANTE BEM COMO INFORMAÇÕES DE CERTIFICADO DIGITAL**

Os dados pessoais do usuário e do visitante coletados e armazenados pela plataforma DICAS MEI ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA/MEiShop tem por finalidade:

- Abertura de empresa MEI, emissão mensal de boletos DAS, declaração DASN, assessoria empresarial referente ao CNPJ criado.
- Melhorias da plataforma: compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.
- Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos da plataforma, exclusivo para usuários cadastrados.
- Dados de contrato: conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio.
- Envio de mala direta com informativos relacionados ao tipo de empresa MEI e ME.

- Os dados referente a certificado digital, que nos são fornecidos facultativamente pelo assinante, são de uso exclusivo para emissão de Notas Fiscais, sempre que as notas nos são solicitadas pela referida empresa, salientamos que o MEiShop não faz uso e ou emite Notas Fiscais através de certificado digital de outra empresa que não seja parceira.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

### **POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS**

Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

### **SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS**

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Os dados relativos a cartões de crédito são criptografados usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada.

A plataforma não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers. O site se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

### **COMPARTILHAMENTO DOS DADOS**

Nossa plataforma não faz o compartilhamento de dados de seus usuários.

### **CONSENTIMENTO**

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do nosso canal de atendimento.

### **ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

### **JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro, bem como a Comarca de Bauru/SP.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

---